

# VOORWAARDEN WOZ DOORLOPEND KREDIET EN RENTEKREDIET DEFAM B.V. (v20110110)

- Indien meerdere personen de kredietovereenkomst als kredietnemer ondertekenen zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle voor hen uit de kredietovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Zij verlenen elkaar hierbij onherroepelijk volmacht tot het doen van opnamen.
- DEFAM zal de kredietnemer maandelijks een kredietvergoeding in rekening brengen op basis van de dan bij DEFAM voor het desbetreffende krediet geldende tarieven. De debetrentevoet is variabel en kan gewijzigd worden. De kredietnemer zal periodiek in kennis worden gesteld van een wijziging van de debetrentevoet, voordat de wijziging van kracht wordt.
- DEFAM zal de kredietnemer eenmaal per maand schriftelijk een opgave verstrekken van het oude en nieuwe saldo, alsmede van de mutaties, daaronder begrepen de in rekening gebrachte kredietvergoeding, die tot het nieuwe saldo hebben geleid.
- De kredietnemer is te allen tijde bevoegd tot volledige of gedeeltelijke vervroegde aflossing zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.
- Behoudens het hierna bepaalde kan de kredietnemer op elk gewenst tijdstip tot het maximum kredietbedrag gelden opnemen, mits in bedragen van tenminste EUR 100,-. Gelden kunnen worden opgenomen op de wijze zoals vermeld op het maandelijks rekeningafschrift.
- Vanaf het tijdstip dat de kredietnemer de 60-jarige leeftijd heeft bereikt, zal het maximum kredietbedrag maandelijks met 1/120e deel worden verlaagd van het op het tijdstip van het bereiken van de 60-jarige leeftijd geldende maximum kredietbedrag. Bij het bereiken van de 70-jarige leeftijd dient het saldo van de kredietovereenkomst op nul te staan en zal de kredietovereenkomst worden beëindigd.
- De kredietnemer is te allen tijde bevoegd de kredietovereenkomst schriftelijk op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. DEFAM is te allen tijde bevoegd de kredietovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In geval van opzegging zal de kredietnemer geen verdere opnames kunnen verrichten. Het in de kredietovereenkomst bepaalde, met inbegrip van het bepaalde omtrent de verschuldigde betaling bij betalingsachterstanden, blijft van kracht totdat het krediet in het geheel zal zijn afgelost. Voor een DEFAM WOZ Rentekrediet geldt bovendien, dat vanaf het moment van opzegging het termijnbedrag gelijk is aan 2% van het maximum kredietbedrag.
- DEFAM is bevoegd om de kredietnemer het recht om krediet op te nemen op objectieve gronden te ontnemen. Objectieve gronden voor een ontneming van het recht krediet op te nemen, zijn bijvoorbeeld: ongeoorloofd of frauduleus gebruik van het krediet of een aanzienlijk verhoogd risico dat de kredietnemer zijn verplichtingen om het krediet af te lossen niet zal kunnen nakomen. Indien DEFAM gebruik maakt van dit recht zal DEFAM de kredietnemer van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen, tenzij sprake is van een acute situatie die een voorafgaande kennisgeving onmogelijk maakt. In een dergelijke situatie zal DEFAM de kredietnemer onmiddellijk na de ontneming informeren.
- DEFAM is bevoegd om
  - het maximum kredietbedrag te verlagen;
  - in overleg met de kredietnemer het maximum kredietbedrag en/of het maandelijks te betalen termijnbedrag te verhogen;
  - bij een DEFAM WOZ Doorlopend Krediet: het termijnbedrag te herzien indien, tengevolge van rentewijzigingen, de kredietvergoeding meer dan het termijnbedrag bedraagt;
  - bij een DEFAM WOZ Rentekrediet: telkens na een periode van 60 maanden na ondertekening van de kredietovereenkomst, het termijnbedrag te herzien tot een maximum van 2% van het maximum kredietbedrag;
  - het termijnbedrag te herzien tot een maximum van 2% van het maximum kredietbedrag en/of opnamen te weigeren wanneer:
    - de kredietnemer de leeftijd van 60 jaar heeft bereikt;
    - de kredietnemer de machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
    - het betalingsverloop daartoe aanleiding geeft.De kredietnemer zal hiervan schriftelijk bericht ontvangen.
- De kredietnemer verplicht zich aan DEFAM een vertragsvergoeding te betalen in geval van overschrijding van het maximum kredietbedrag, anders dan een incidentele door DEFAM goedgekeurde overschrijding als gevolg van een te hoge opname. Deze vertragsvergoeding is gelijk aan het aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende jaarlijks kostenpercentage. De berekening geschiedt, voor elke dag dat kredietnemer in verzuim is, met ingang van de dag na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn, in dagen nauwkeurig.
- Het aan DEFAM verschuldigde zal terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn indien de kredietnemer:
  - gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag en na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen;
  - overlijdt en er gegronde reden is om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst niet zullen worden nagekomen;
  - Nederland metterwoon heeft verlaten dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat hij binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
  - in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de kredietnemer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
  - aan DEFAM met het oog op het aangaan van de kredietovereenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard dat DEFAM de kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.
- De kredietnemer dient adreswijzigingen binnen vijf kalenderdagen nadat deze zijn ingegaan schriftelijk aan DEFAM op te geven.
- DEFAM meldt de kredietovereenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, alsook een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst van meer dan 60 kalenderdagen. Dit kan gevolgen hebben voor iedere volgende financieringsaanvraag en/of aanvraag voor een nieuw telefoonabonnement. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.
- Door middel van ondertekening van de kredietovereenkomst verklaart kredietnemer ermee bekend te zijn dat DEFAM de persoonsgegevens samenhangende met de kredietovereenkomst verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Kredietnemer verklaart zich tevens akkoord met eventuele externe verstrekking van dergelijke gegevens indien en voorzover dat gebeurt in overeenstemming met het doel en de strekking van de kredietovereenkomst.
- Tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens DEFAM uit welke hoofde dan ook, verbindt de kredietnemer zich, op eerste verzoek van DEFAM, op de hem in eigendom toebehorende onroerende zaken, tegen de bij DEFAM gebruikelijke voorwaarden, een recht van hypotheek te verstrekken gelijk aan het uit hoofde van de kredietovereenkomst overeengekomen maximum kredietbedrag, verhoogd met 40% voor rente en kosten. Een exemplaar van de toepasselijke hypotheekvoorwaarden is als bijlage bij de kredietovereenkomst toegevoegd. Voorts is de kredietnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEFAM niet bevoegd de hem in eigendom toebehorende onroerende zaken te vervreemden, dan wel (verder) met hypotheek of anderszins te bezwaren.
- Wijzigingen in of aanvullingen op deze voorwaarden zullen voor de kredietnemer bindend zijn 30 kalenderdagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan kredietnemer. De kredietnemer die niet akkoord gaat met een aanvulling en/of wijziging dient dit binnen 30 kalenderdagen na de mededeling schriftelijk door te geven aan DEFAM. DEFAM is alsdan gerechtigd tot opzegging als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
- Kredietnemer heeft het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van de kredietovereenkomst, dan wel – indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt – gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat de kredietnemer deze informatie heeft ontvangen, te ontbinden. Indien de kredietnemer gebruik maakt van dit recht, is kredietnemer gehouden aan DEFAM het krediet terug te betalen met de op dit krediet lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop het krediet wordt terugbetaald. Voor de berekening van de vergoeding hanteert DEFAM de aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende debetrentevoet. De terugbetaling moet onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de verzending van de kennisgeving inhoudende de ontbinding plaatsvinden.
- Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Als de kredietnemer niet tevreden is over de dienstverlening van DEFAM, moet kredietnemer zich eerst wenden tot DEFAM, met in achtneming van de bij DEFAM geldende klachtenprocedure. De kredietnemer kan een geschil vervolgens voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissie, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid"). Voor de toelichting hoe een dergelijke procedure in te leiden verwijzen wij naar de website van het Kifid ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
- Alle geschillen voortvloeiende, dan wel verband houdende met, de (uitvoering van de) kredietovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.